

2020.11.27 親のスキル研.com

## **[重要] 不正アクセスに関するお詫びとお知らせ**

親のスキル研.comの一部の会員様情報に対して第三者による不正アクセスが確認されました。

### **[漏洩した情報] メールアドレス・パスワード**

※メールアドレスとパスワード以外の情報につきましては漏洩は確認されておりません。

※クレジットカード情報などの決済情報は親スキル.comでは一切保持しておりません。

**漏洩の可能性が確認された会員様には、**

**ご登録のメールアドレス宛に、先日ご連絡させて頂いております。**

**漏洩の可能性が確認された会員様は、大変お手数ではございますが、他のウェブサービスで同一のメールアドレスとパスワードの組合せをご利用の場合、該当のウェブサービスでログインパスワードをご変更頂けますよう、今一度、お願い申し上げます。**

### **【パスワードがご不明の場合】**

誠にお手数ではございますが、会員登録完了時の自動返信メールに記載された情報をご確認頂くか、もしくは ent@morigami.co.jp にお問合せくださいますようお願い申し上げます。

### **【パスワードの再設定方法】**

「マイページ」にログイン→「ご登録情報の修正」を選択→「ログインパスワードの変更はこちら」をクリックして再設定を行ってください。また、パスワードをお忘れの方はログインページ上に表示される「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックして再設定を行ってください。※漏洩が確認されていない会員様におきましても、他のウェブサービスと同一のパスワードを設定されている場合は、お手数ではございますが、親のスキル研.com 固有のパスワードに再設定して頂きますよう、お願い申し上げます。

### **【退会をご希望の方】**

退会をご希望の方は「マイページ」にログイン → 「退会」 から退会申請を行って下さいますようお願い申し上げます。すべての情報を抹消致します。※ログインにはパスワードが必要となります。パスワードをお忘れの方はログインページ上に表示される「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてパスワードの再設定を行ってください。

このたびは、このような事態を招き、誠に申し訳ございませんでした。お詫び申し上げます。すでに再発防止の対策を施しておりますが、今後さらにセキュリティの強化に努めて参ります。